

Договор-оферта на предоставление доступа к сервису QWER и оказание информационных услуг

Настоящий Договор между ООО «КВЭП» (Исполнитель) и заказчиком информационных услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», определяет условия использования услуг, предоставляемых через сайт www.qwer.ru.

1. Общие положения

- 1.1. ООО «КВЭП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор-оферту на предоставление доступа к информационно-справочному сервису QWER и оказание сопутствующих услуг (далее — «Оферта») в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент оплаты услуг Исполнителя согласно полученного счета.
- 1.3. Заказчик принимает все условия, изложенные в Оферте.
- 1.4. Юридическое лицо (Индивидуальный предприниматель), принявшее условия настоящей Оферты, становится Заказчиком. Акцептом является факт оплаты Услуги Заказчиком на условиях настоящей Оферты.
- 1.5. Оферта и информация к ней опубликованы на сайте www.qwer.ru.
- 1.6. **Термины и определения:**

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

QWER 1С - информационно-справочный сервис, содержащий информацию о товарах и услугах, предназначенный для потенциальных и действующих покупателей товаров (услуг) (далее по тексту сервис QWER). Исполнен в виде файла внешней обработки с расширением .erf, работает в среде 1С.

Web.QWER - информационно-справочный сервис, содержащий информацию о товарах и услугах, предназначенный для потенциальных и действующих покупателей товаров (услуг) (далее по тексту сервис Web.QWER). Исполнен в виде браузерного приложения.

QWER API - Программный интерфейс взаимодействия с поисковым модулем QWER, содержащий информацию о товарах и услугах, предназначенный для потенциальных и действующих покупателей товаров (услуг) (далее по тексту сервис QWER API).

QWER Cross - информационно-справочный сервис, содержащий информацию о аналогах товаров предназначенных для потенциальных и действующих покупателей товаров (услуг) (далее по тексту сервис QWER Cross).

Исполнитель — ООО «КВЭП», разработчик QWER.

Заказчик (Поставщик) — лицо, информация о товарах которого представлена в сервисе QWER.

Пользователь (Клиент, Покупатель) — лицо, использующее для поиска товаров и услуг 1С-клиент, Веб-клиент или программный интерфейс API с доступом к сервису QWER.

Лицензионный ключ — уникальный ключ пользователя, используемый для активации/ продления оплаченной лицензии Заказчика (далее по тексту ключ).

Подписка — предоставление Исполнителем Заказчику доступа к сервису QWER на определённый период в соответствии с выбранным тарифом.

Доступ к сервису QWER — предоставляемая Исполнителем Заказчику возможность использования функционала сервиса QWER через 1С, Web-интерфейс или API в пределах оплаченного тарифа и количества рабочих мест.

- 1.7. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям информационно-справочного сервиса QWER на условиях выбранного тарифа, а Заказчик обязуется произвести оплату.
- 1.8. Исполнитель оказывает услуги, на основании условий Договора и оплаченного счета, полученного от Исполнителя, согласно тарифам, размещенным на сайте <https://qwer.ru/pro-ocenka/>.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется согласно тарифам на подключение сервиса, размещенным на сайте <https://qwer.ru>.
- 2.2. Стоимость услуг формируется в соответствии с п. 2.1. Оферты.
- 2.3. Стоимость услуг (подписки на услуги) включает:
 - Бесплатный пробный период работы для следующих сервисов (QWER 1С/ Web.QWER/ QWER API/ QWER Cross) – 7 (семь) дней, без ограничений числа пользователей (при первичном подключении к QWER).
 - Доступ к сервису на оплаченный период.
 - Лицензионный ключ
- 2.4. Оплату за услуги по Договору необходимо произвести с помощью безналичного перечисления на счет Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента получения счета.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к сервису QWER в сроки и на условиях, указанных в счёте.

3.1.2. Обеспечивать непрерывность предоставления доступа к сервису на весь срок действия настоящего Договора.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность и не допускать разглашения третьим лицам сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну Заказчика.

3.1.4. Оказывать техническую поддержку сервиса QWER в течение срока подписки на сервис.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить всевозможное содействие в выполнении своих обязательств Исполнителю по настоящему Договором.

3.2.2. В соответствии условиям настоящего Договора Заказчик обязан оплатить услуги, предоставленные Исполнителем.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. По собственному усмотрению привлекать третьих лиц для целей оказания услуг, предусмотренных Договором.

3.3.2. Принимать от Заказчика документы, объяснения и разъяснения, которые необходимы Исполнителю для лучшего качества оказания услуг.

3.3.3. В соответствии условиям договора Исполнитель имеет право на полную и своевременную оплату за услуги, оказанные Заказчику.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме получать услуги, предусмотренные Договором, а также письменные и устные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования в письменном виде.

3.4.2. Хранить и обрабатывать материалы, полученные в результате информационного обслуживания.

3.4.3. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.5.1. Заказчик вправе использовать сервис QWER для поиска, оценки и сравнения предложений поставщиков автозапчастей, включая сведения о ценах, наличии, сроках поставки и аналогах товаров, в пределах доступного функционала выбранного тарифа.

3.5.2. Доступ к сервису предоставляется через 1С, Web-интерфейс или API в зависимости от подключенного продукта. Количество доступных рабочих мест определяется оплаченным тарифом.

3.5.3. Заказчик обязуется использовать сервис исключительно в рамках предоставленного доступа, не передавать учётные данные третьим лицам и не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений сервиса.

3.5.4. Информация о ценах, наличии и сроках поставки формируется на основании данных поставщиков. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность и актуальность информации, предоставляемой третьими лицами, при отсутствии вины Исполнителя.

4. Порядок сдачи-приема услуг

4.1. Согласно учётной политики Исполнителя - Полученная оплата будет закрыта единовременно одной суммой в упд - датой поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не смотря на срок определенный согласно выставленного счета на подключение сервиса.

4.2. В течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, в полном объеме и оформленных надлежащим образом Заказчик обязан либо принять услуги, указанные в упд, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения к упд.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, Заказчик не представил исполнителю письменные мотивированные возражения к упд, то упд считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в упд – принятыми Заказчиком.

4.4. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменного мотивированного возражения Заказчика.

4.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае подписания упд Сторонами.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по Договору, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Если надлежащее исполнение Договора окажется невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, соответствующая Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 14 (четырнадцати) дней после их возникновения и предъявить доказательства, подтверждающие наличие обстоятельств непреодолимой силы.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются не распространять третьим лицам никакие сведения, относящиеся к деловой или коммерческой тайне другой Стороны и / или использовать их для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

6.2. Конфиденциальными признаются все результаты оказанных Исполнителем по настоящему договору услуг, а также все документы и материалы, включая переданные на электронном носителе, а также любая иная информация, переданная Заказчиком Исполнителю для целей оказания услуг по настоящему Договору.

6.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия Исполнителя. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам

7. Разрешение споров

7.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникших в отношении настоящего Договора, дружественным путем. При невозможности достичь согласия, к Стороне, допустившей ненадлежащее исполнение обязательств, предъявляются претензии в сроки, установленные гражданским законодательством РФ.

7.2. В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

8.2. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Стороны.

9.2. Стороны признают возможность передачи отчетов и других указаний путем направления электронных писем на следующие почтовые ящики: от Исполнителя: info@qwer.ru

Стороны подтверждают, что сообщения с ценными указаниями, полученные с любого другого почтового, игнорируются.

9.3. При досрочном прекращении использования сервиса QWER по инициативе Заказчика Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченной подписки. Неиспользованный период округляется до целого количества месяцев. Сумма возврата рассчитывается пропорционально стоимости оплаченной подписки исходя из количества месяцев неиспользованного периода и перечисляется на расчётный счёт Заказчика.

9.4. Все дополнения и изменения к договору вносятся в письменной форме и вступают в силу после подписания двумя Сторонами (полномочными представителями сторон).

- 9.5 Реорганизация любой из Сторон не является основанием для изменения условий или расторжения Договора. В этом случае Договор сохраняет силу для правопреемников Сторон.
- 9.6 Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, действуют нормы Гражданского кодекса РФ.
- 9.7 Настоящая Оферта вступает в силу 14.11.2026
- 9.8 Настоящая Оферта может быть изменена путем размещения новой версии Оферты на сайте www.qwer.ru за 30 дней до вступления в действия новой версии.

10 Реквизиты:

Исполнитель:

ООО «КВЭП»

ИНН: 7704337028

КПП: 771501001

Расчетный счет: 40702810510000877871

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Юридический адрес: 127106, город

Москва, Гостиничная ул, д. 5, этаж 3 помещ. 1

ком.59

Телефон: +7 (495) 120-09-79

Сайт: www.qwer.ru